

ALGEMENE VOORWAARDEN DE MAKEUPSCHOOL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen in de navolgende betekenis gebruikt:

- De Makeupschool: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Wolvenstraat 5, 1016EM te Amsterdam.
- Cursist: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie De Makeupschool een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: iedere tussen De Makeupschool en de cursist tot stand gekomen overeenkomst, waarmee De Makeupschool zich heeft verbonden het verzorgen van een visagie opleidingen, examinering en diplomering ter zake.
- Les: elke afzonderlijke, door De Makeupschool aan de cursist, aangeboden les op een bepaalde dag en op een bepaald tijdstip.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Makeupschool en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van De Makeupschool is vrijblijvend. De Makeupschool is nimmer verplicht een inschrijving van cursisten te aanvaarden.
- Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van De Makeupschool, binden haar niet.
- Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de cursist onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de cursist geen rechten ontlenen.
- Voor totstandkoming van de overeenkomst is vereist dat de cursist het inschrijfformulier voor de opleiding juist en volledig invult en in het bezit van De Makeupschool brengt. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat De Makeupschool de inschrijving van de cursist heeft bevestigd. Indien de inschrijving van een cursist het aantal beschikbare plaatsen doet overstijgen, kan De Makeupschool besluiten geen gevolg te geven aan die inschrijving en zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de cursist.
- Middels het inschrijfformulier kan de cursist aangeven wat zijn voorkeursdagen zijn voor het volgen van de opleiding. De Makeupschool is gerechtigd af te wijken van de door de cursist opgegeven voorkeursdagen indien zulks noodzakelijk is in verband met het aantal beschikbare plaatsen op een bepaalde lesdag. In een voorkomend geval doet De Makeupschool daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de cursist. De cursist is niet gehouden lessen te volgen op lesdagen die niet overeenstemmen met de door hem opgegeven voorkeursdagen. In een

voorkomend geval spannen partijen zich in alternatieve lesdata overeen te komen. De cursist kan uitsluitend op grond van dringende redenen zijn medewerking onthouden aan de vaststelling van alternatieve lesdata.

6. Indien de inschrijving voorziet in het volgen van een opleiding binnen een bepaalde periode, De Makeupschool de overeenkomst op de door de cursist opgegeven voorkeursdagen niet kan nakomen, maar wel op daarvan afwijkende dagen binnen diezelfde periode en de cursist voorts weigert om de opleiding op deze afwijkende dagen te volgen, is De Makeupschool gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot een volgende periode waarin de opleiding opnieuw wordt aangeboden op de door de cursist opgegeven voorkeursdagen.

ARTIKEL 4. | ANNULERING DOOR DE CURSIST

1. De cursist is, conform het bepaalde in dit artikel, gerechtigd de overeenkomst na totstandkoming daarvan te ontbinden.
2. De cursist heeft na totstandkoming van de overeenkomst een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen hij de overeenkomst kosteloos kan ontbinden. Indien de opleiding binnen deze bedenktijd reeds ten dele is genoten, blijft de cursist een aan het genoten deel evenredige prijs verschuldigd.
3. Voorts is de cursist gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien zulks plaatsvindt tot een maand vóór aanvang van de eerste les. Indien de cursist de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, annuleert binnen een maand, doch niet later dan één dag vóór aanvang van de eerste les, is hij 50% van de volledige overeengekomen prijs van de opleiding verschuldigd.
4. Indien de cursist de overeenkomst later dan één dag vóór aanvang van de eerste les ontbindt, blijft hij, onverminderd het bepaalde in lid 2, de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE MAKEUPSCHOOL EN INSCHAKELING VAN DERDEN

1. De Makeupschool voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. De Makeupschool verbindt zich echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. De Makeupschool staat nimmer in voor de resultaten die de cursist met het volgen van de lessen of opleiding beoogt te behalen.
2. Behoudens voor zover afwijking daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, is De Makeupschool verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron van de cursist heeft verkregen.
3. De Makeupschool is steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd haar verplichting tot de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 6. | INHOUD VAN DE OPLEIDING, EXAMINERING EN DIPLOMERING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden de lessen en examinering verzorgd op een door De Makeupschool aangewezen locatie, te weten Wolvenstraat 5 te Amsterdam.
2. De overeenkomst met de cursist omvat een serie van 14 lessen en een examen. De studietijd wordt beraamd op c.a. 5 uur per week.
3. De cursist aanvaardt tijdens de lessen alle inspanningsverplichtingen op zich te nemen die conform de door De Makeupschool verstrekte instructies redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd. De cursist begrijpt dat het behalen van resultaten afhankelijk is van deze inspanningsverplichting en dat onvoldoende nakoming daarvan niet resulteert in een tekortkoming van De Makeupschool.
4. De cursist dient De Makeupschool steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor het verantwoord volgen van de opleiding van belang kunnen zijn.
5. Indien de cursist met goed gevolg deelneemt aan de opleiding, ontvangt hij een diploma. De cursist komt uitsluitend in aanmerking voor een diploma indien hij naar het oordeel van De Makeupschool met goed gevolg heeft deelgenomen aan de opleiding. De Makeupschool examineert de vaardigheden van de cursist aan de hand van de uitvoering van een door De Makeupschool aan de cursist verstrekte opdracht. Naast de deugdelijkheid van de uitvoering van deze opdracht, gelden als criteria voor diplomering, de zelfstandigheid waarmee de cursist de opdracht uitvoert en de afronding van de opdracht binnen de door De Makeupschool opgegeven tijd.

6. Indien de cursist naar het oordeel van De Makeupschool de examinering niet met goed gevolg heeft afgelegd, maakt de cursist aanspraak op kosteloze bijscholing en herexaminering, tenzij dit gelet op de omstandigheden van het geval, bijvoorbeeld indien de cursist ernstig te kort schiet of is tekortgeschoten in de nakoming van zijn inspanningsverplichting als bedoeld in lid 3, niet van De Makeupschool kan worden gevergd.

ARTIKEL 7. | AFZEGGING VAN LESSEN EN OPLEIDING DOOR DE MAKEUPSCHOOL

1. De Makeupschool is gerechtigd te besluiten de opleiding geen doorgang te laten vinden indien naar het oordeel van De Makeupschool een te gering aantal inschrijvingen voor de opleiding heeft plaatsgehad. De Makeupschool doet van een dergelijke omstandigheid zo spoedig mogelijk mededeling aan de cursist en zal zij reeds van de cursist ontvangen bedragen, binnen 14 dagen na de hier bedoelde mededeling, terugbetalen.
2. De Makeupschool spant zich in een geplande les doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht genoodzaakt zijn een afspraak af te gelasten. De Makeupschool streeft ernaar de cursist uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de les van de afgelasting in kennis te stellen.
3. In geval van een afgelasting wordt in overleg met de cursist een alternatieve datum overeengekomen. De Makeupschool kan niet garanderen dat op die datum de groepssamenstelling gelijk is aan die van eerder gerealiseerde of geplande data.
4. De cursist kan na afgelasting geen aanspraak maken op enige restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, tenzij de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is en om zwaarwegende redenen geen alternatieve datum voor de les of opleiding kan worden vastgesteld.
5. Op grond van afzegging door De Makeupschool als bedoeld in dit artikel, maakt de cursist, onverminderd het bepaalde in lid 1 en 4, nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Makeupschool is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de cursist de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst De Makeupschool ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cursist zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de cursist in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de cursist anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is De Makeupschool gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de cursist reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is De Makeupschool gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door De Makeupschool te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de cursist.
5. De cursist maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Makeupschool op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien De Makeupschool de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de cursist terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. De Makeupschool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt tevens verstaan de omstandigheid dat De Makeupschool door ziekte verhinderd wordt (tijdig) uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Door het intreden van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst die daardoor worden belemmerd, opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) kunnen ontbinden.
4. Voor reeds geleverde prestaties en nog te leveren prestaties blijft de cursist, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd. Voor het als gevolg van overmacht niet genoten deel van de opleiding, maakt de cursist aanspraak op restitutie of kwijtschelding van een daaraan evenredige prijs en wel binnen 14 dagen na (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke opgave van alle prijsfactoren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de cursist een vaste prijs per opleiding, inclusief examinering en diplomering verschuldigd.
3. De cursist is de overeengekomen prijs vóór aanvang van de opleiding verschuldigd, waarvan 10% bij inschrijving en het restant een maand vóór aanvang van de eerste les. In afwijking van de vorige zin kunnen partijen overeenkomen dat betaling in drie termijnen plaatsvindt, waarbij € 1000,- uiterlijk een maand vóór aanvang van de eerste les, € 1500,- uiterlijk bij aanvang van de eerste les en het restant uiterlijk vóór de vierde les dient te worden voldaan.
4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door De Makeupschool voorgeschreven wijze.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de cursist van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de cursist intreedt, is De Makeupschool gerechtigd over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente aan de cursist door te berekenen.
6. Alle redelijke kosten ter voldoening van door de cursist verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 11. | KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij De Makeupschool.
2. Bij De Makeupschool ingediende klachten worden vertrouwelijk behandeld en binnen een termijn van vier weken na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van vier weken geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Tegen de inhoudelijke behandeling van klachten door de Makeupschool kan de cursist schriftelijk beroep instellen bij Keizerhof Advocaten, gevestigd te Amsterdam, ter attentie van de heer J. Overes, die handelt als onafhankelijke derde.
4. Lid 2 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op de behandeling van het beroep als bedoeld in het vorige lid.
5. De Makeupschool zal zich binnen bekwame tijd conformeren aan de beslissing op het beroep als bedoeld in lid 3 van dit artikel. Eventuele consequenties worden door De Makeupschool snel afgehandeld.
6. De inhoud van klachten en de wijze van afhandeling daarvan worden door de Makeupschool geregistreerd en voor twee jaren bewaard.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Deelname aan de opleiding geschiedt voor eigen risico van de cursist. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van De Makeupschool, draagt De Makeupschool geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de cursist wordt geleden. In het bijzonder is De Makeupschool niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de gevallen vermeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De Makeupschool geeft uitvoering aan de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen. De Makeupschool verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als

gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de cursist met het volgen van de opleiding beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van De Makeupschool, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.

3. De Makeupschool draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat zij is uitgegaan van door de cursist onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie die in het belang van een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet juist of volledig aan De Makeupschool is verstrekt.
4. Het verzuim van De Makeupschool treedt niet eerder in dan nadat de cursist De Makeupschool schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de cursist een redelijke termijn stelt waarbinnen De Makeupschool de overeenkomst alsnog deugdelijk kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
5. De Makeupschool is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van De Makeupschool bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Makeupschool aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Makeupschool toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cursist aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
6. Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van De Makeupschool mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van De Makeupschool nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de eventueel door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
7. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van De Makeupschool, zal de cursist De Makeupschool vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door De Makeupschool.
8. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De Makeupschool bedraagt één jaar.

ARTIKEL 13. | Copyright en eigendomsrechten De Makeupschool stukken;

13.1. Het copyright van De Makeupschool cursusmateriaal berust bij De Makeupschool en zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag het cursusmateriaal niet gereproduceerd of openbaar gemaakt worden. Dit geldt voor o.a. kopieerwerk, digitale kopieën, scans, sheets, etc.

13.2 De eigendomsrechten voor cursusmateriaal ligt bij de cursist indien het gehele cursusgeld is voldaan. Het cursusmateriaal is strikt voor eigen gebruik, het copyright als in paragraaf 13.1 blijft onverminderd bestaan.

ARTIKEL 14. SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen De Makeupschool en de cursist is uitsluitend Nederlands van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.